Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

WohnPoesie

Ines De la Obra
Hauptstraße 73
65344 Eltville am Rhein
Deutschland
E-Mail: zuhause@wohn-poesie.de

1. Workshops mit festem Veranstaltungstermin

Für Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für deren Erbringung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Dies betrifft die termingebundenen Floristik- und Kreativworkshops von WohnPoesie, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Freiwillige Stornierung

Unabhängig davon bietet WohnPoesie die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen freiwilligen Stornierungsmöglichkeiten an.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis einschließlich 14 Tage vor dem Veranstaltungstag möglich. Danach gelten die vereinbarten gestaffelten Stornobedingungen.

Die Benennung einer geeigneten Ersatzperson ist nach Maßgabe der AGB kostenfrei möglich.

2. Widerrufsbelehrung für physische Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen

diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

WohnPoesie
Ines De la Obra
Hauptstraße 73
65344 Eltville am Rhein
Deutschland
E-Mail: zuhause@wohn-poesie.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eines mit der Post versandten Briefs oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über die elektronische Widerrufsfunktion auf unserer Website unter [Link zur Widerrufsfunktion ergänzen] ausüben. Wenn Sie diese Funktion nutzen, bestätigen wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, den Eingang Ihrer Widerrufserklärung einschließlich Datum und Uhrzeit.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder

zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können hierfür auch die elektronische Widerrufsfunktion auf unserer Website unter [Link ergänzen] nutzen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. Ihnen entstehen dadurch keine Entgelte.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Dienstleistungen entspricht, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen.

4. Digitale Produkte und Downloads

Für kostenpflichtige digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von vierzehn Tagen ab Vertragsschluss.

Das Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere wenn

- die Kundin oder der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird,
- bestätigt wurde, dass mit Beginn der Vertragserfüllung das Widerrufsrecht verloren geht, und
- die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung zur Verfügung gestellt wurde.

Die bloße Bereitstellung eines Downloads führt nicht automatisch zum Erlöschen des Widerrufsrechts.

5. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

An:

WohnPoesie – Ines De la Obra
Hauptstraße 73
65344 Eltville am Rhein
E-Mail: zuhause@wohn-poesie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am / erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
